

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA  
FACOLTA' DI MEDICINA E CHIRURGIA

Dipartimento Chirurgie Specialistiche Testa-Collo

Scuola di specializzazione in Psichiatria  
Direttore : Prof. Marco Rigatelli

**LO STRESS LAVORO-CORRELATO:  
UNA PATOLOGIA EMERGENTE NEL CONTESTO  
PSICHIATRICO TERRITORIALE**

Studio naturalistico su un campione di soggetti afferenti  
al Servizio di Salute Mentale di Modena

Relatore:

Chiar.mo Prof. Marco Rigatelli

Correlatore:

di:

Dott.ssa Letizia Grossi

Tesi di specializzazione

Dott.ssa Isabella Montefiori

Anno Accademico 2009-2010



# Definizioni di stress lavoro-correlato

*«Insieme di reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifestano quando le richieste poste dal lavoro non sono commisurate alle capacità, risorse ed esigenze del lavoratore. Lo stress connesso al lavoro può influire negativamente sulle condizioni di salute e provocare infortuni»*

## **NIOSH (1999)**

*«Lo stress è una condizione, accompagnata da sofferenze o disfunzioni fisiche, psichiche, psicologiche o sociali, che scaturisce dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative.»*

## **Accordo Europeo stress lavoro-correlato (2004)**

# Dimensioni del fenomeno

- ❑ Danimarca: lo stress lavoro-correlato incide per il 20% sulle malattie cardiovascolari
- ❑ Svizzera: costi annuali pari a 1,2% PIL
- ❑ Inghilterra: perse 40 milioni di giornate lavorative per anno
- ❑ USA: 25-30% della spesa sanitaria per patologie legate allo stress lavoro-correlato
- ❑ Studi Fondazione Europea tra il 1996 ed il 2000: 3° problematica che coinvolge la salute dei lavoratori degli stati membri e candidati UE. Incide per il 22% (circa 30.000 lavoratori) dopo mal di schiena (25%) e dolori muscolari. Si calcola che sia causa di almeno il 50-60% delle giornate lavorative perse e che aumenti

# Sintomatologia

- ❑ **MANIFESTAZIONI PSICOLOGICHE:** ansia, depressione, senso di impotenza, irritabilità, sofferenza, vissuti di colpa, disturbi del sonno, somatizzazioni, ipocondria, isolamento sociale
- ❑ **MANIFESTAZIONI COGNITIVE:** difficoltà di concentrazione, deficit mnesici, attentivi, difficoltà di elaborazione delle informazioni, diminuzione del rendimento
- ❑ **MANIFESTAZIONI COMPORTAMENTALI:** disturbi del comportamento alimentare, abuso di sostanze psicoattive
- ❑ **MANIFESTAZIONI FISICHE:** disturbi cardiocircolatori (ipertensione), disturbi della funzione gastrointestinale (ulcera, colite, patologie infiammatorie croniche), disturbi endocrinologici (aumento glicemia fino a DM, aumento cortisolo, sindrome di Cushing), dispnea, tensione muscolare generalizzata con dolore cervico-dorso-lombare, patologie della funzione sessuale (disturbi mestruali, diminuzione fertilità e libido), disturbi cutanei (psoriasi, orticaria, dermatiti eczematose, patologie da HV), patologie otorinolaringoiatriche, ipertensione arteriosa, diabete mellito, osteoporosi



## Variabili critiche

La ***European Agency for Safety and Health at Work*** ha identificato 5 aree critiche di variabili che rendono emergenti rischi correlati allo stress lavorativo:

I-Ricorso a nuove forme di contratto di lavoro instabili combinata con l'incertezza e l'insicurezza del lavoro stesso (scarsità del lavoro)

# Modelli interpretativi

## □ Approccio fisiologico:

Modello di Selye

## □ Approccio tecnico:

Modello di Cox e Mackay

## □ Approccio psicologico:

Modello di Cooper

Teorie interazionali:

Modello richiesta-controllo di

K... l...

## La normativa vigente

La tutela della salute sui luoghi di lavoro è disciplinata da diverse norme:

- ❑ Costituzione italiana (Art.2 e 32)
- ❑ Codice Civile (Art. 2087)
- ❑ Decreto Legislativo 626/94
- ❑ Accordo quadro Europeo sullo stress lavoro-correlato 10/08/2004
- ❑ Decreto legislativo 81/2008
- ❑ Circolare INAIL n.71/2003:



# Costituzione del campione

## COME:

Il campione è stato selezionato chiedendo ai Medici Psichiatri che operano all' interno dei **3 CSM di Modena Centro** (Modena Ovest, Modena Est e Castelfranco Emilia) di fornire dei nominativi di pazienti che rispettavano i seguenti criteri:

### Criteri di inclusione:

Pazienti attualmente in carico al CSM o da poco dimessi

Accesso al CSM per patologie da stress lavorativo

### Criteri di esclusione:

Comorbidità con altre patologie psichiatriche

Pazienti stranieri con scarsa conoscenza della lingua italiana

**Numero totale dei pazienti che sono stati sottoposti ai test: 23.**



# Modalità di conduzione dello studio

- Raccolta dati dalle cartelle cliniche
- Acquisizione di un consenso scritto
- Colloquio clinico e raccolta anamnesi lavorativa
- Somministrazione del questionario «Le persone ed il lavoro» dell'ISPESL
- Consegna di altri 3 test da compilare a casa e riconsegnare: MMPI2, CISS, SCL-90.

# Test utilizzati

- ❑ **QUESTIONARIO ISPESL «LE PERSONE ED IL LAVORO»:** Eterosomministrato è composto da 35 domande ed indaga diversi ambiti che vanno dalle caratteristiche dell'azienda e del lavoratore, al rapporto con colleghi e superiori fino alle opinioni soggettive degli intervistati riguardo all'ambiente lavorativo.
- ❑ **SCL-90:** Test autosomministrato, composto da 90 item su disturbi rilevati nell'ultima settimana, Scala da 0 (per niente) a 4 (moltissimo). I risultati individuano dieci dimensioni sintomatologiche di diverso significato un indice globale (GSI Global Score Index) come punteggio medio di tutte le domande con risposta del test.
- ❑ **MMPI-2:** test ad ampio spettro per valutare le principali caratteristiche strutturali di personalità e i disordini di



# Caratteristiche socio-demografiche del campione (I)

Sesso



# Caratteristiche socio-demografiche del campione (2)



# Caratteristiche socio-demografiche del campione (3)



# Caratteristiche socio-demografiche del campione (4)

# Questionario ISPESL (I)

<b>caratteristiche dell'azienda</b>	
Impresa privata	85,7%
Settore produttivo : servizi	57,1%
Dimensione dell'impresa > 100 addetti	47,6%
Imprese in fase di cambiamento con spostamenti del personale e nuove assunzioni	tra 66,7% e 81%
<b>tipologia del dipendente</b>	
anzianità di servizio < o = 10 anni	43,0%
Tra 11 e 20 anni	38,2%
con mansione corrispondente a qualifica	66,7%
stabilità del posto lavoro	52,4%

# Questionario ISPESL (2)

<b>rapporti con colleghi</b>	
rapporti con i colleghi buoni o collaborativi	66,6%
più apprezzato dai colleghi	52,0%
<b>punti critici del contesto lavorativo</b>	
eccessivo carico di lavoro	47,6%
non conoscenze adeguate di programmi di impresa	61,9%
rapporti con i superiori conflittuali o non rapporti	57,1%
Rapporti comunicazione scarsa o nulla	52,4%
molestie psicologiche	95,2%
da parte dei superiori	83,3%
competenza in gestione risorse umane scarsa	85,7%
condizioni adeguate per buon svolgimento del lavoro	66,7%

# Caratteristiche cliniche ed esito (I)



# Caratteristiche cliniche ed esito (2)



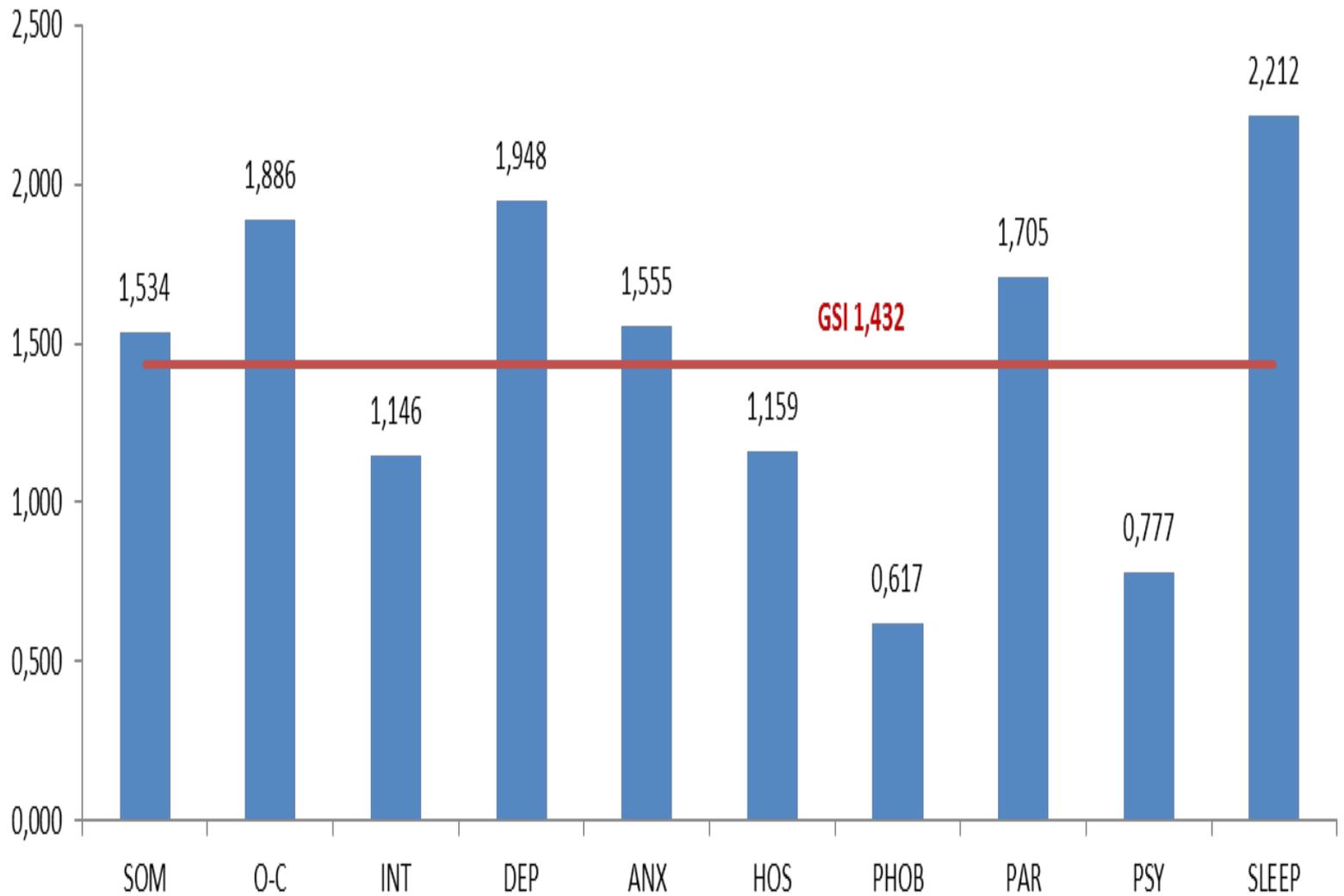


# Caratteristiche cliniche ed esito (3)



# Caratteristiche cliniche ed esito (4)

# SCL-90





# MMPI-2 Scale di validità e scale di base

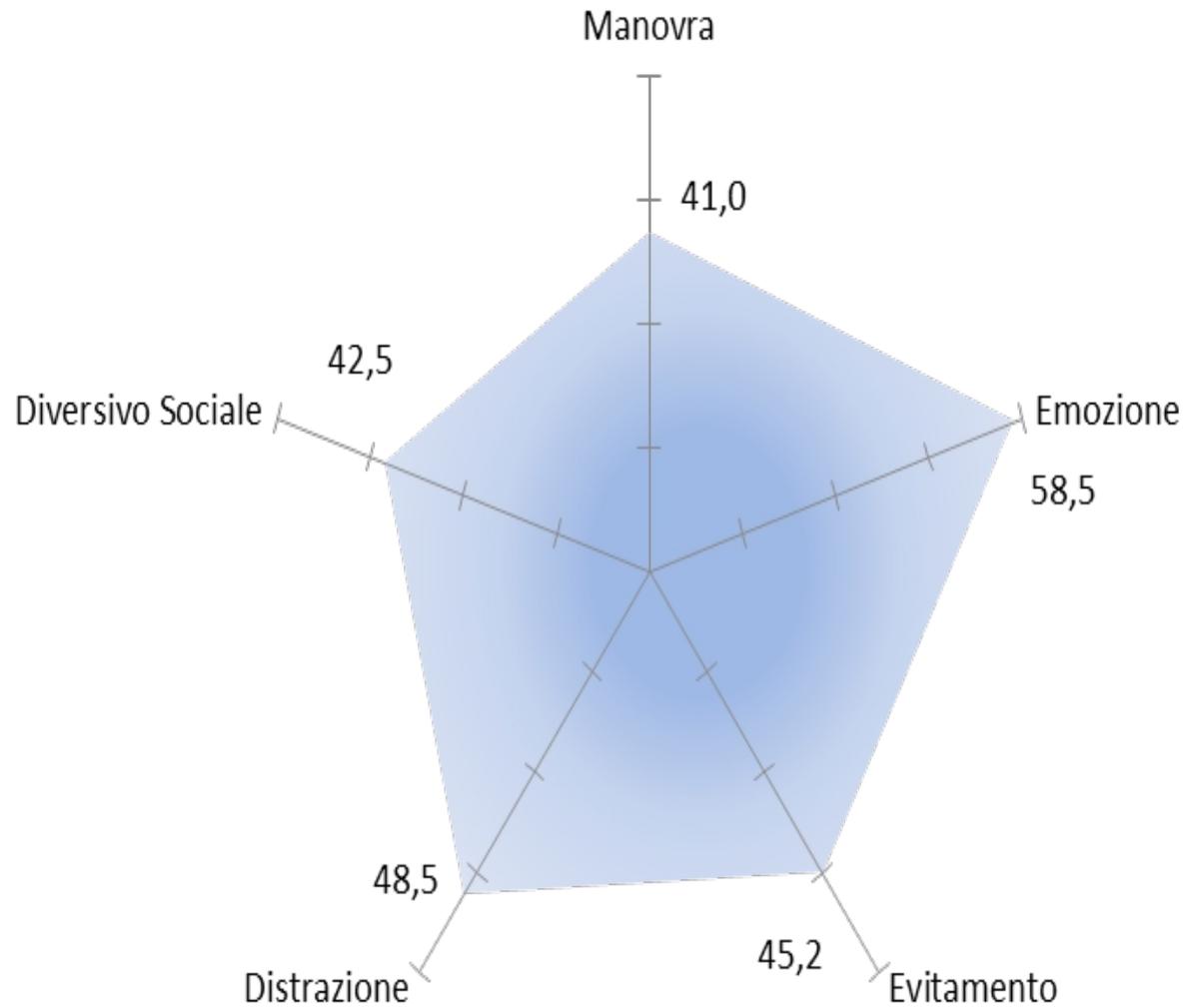
# MMPI-2 Scale di contenuto



# MMPI-2 Scale supplementari



# CISS



# Conclusioni

- ❑ **Patologia emergente per il CSM**
- ❑ **Elevati costi economici e sociali**
- ❑ **Eterogeneità dei sintomi**
- ❑ **Necessità di terapia di supporto e farmacologica precoci**

**GRAZIE DELL'ATTENZIONE**